

GDPR retningslinjer om CBS' optagelse af undervisning

Navn på dokument	GDPR retningslinjer om CBS' optagelse af undervisning		
Ejer	EDU	Godkendelsesdato	
Administrator	Legal	Dato for næste evaluering	
Godkendt af		Involverede afdelinger	Legal, EDQ
Indhold			

Baggrund og formål

Som følge af Covid-19 er størstedelen af undervisningen på CBS overgået til online undervisning for de studerende og i nogle tilfælde for de ansatte. Dette kan være i form af live streaming af undervisning, optagelse af undervisning eller en kombination af begge formater på samme tid. Undervisningen kan i nogle tilfælde også foregå ved delvis fysisk og delvis online fremmøde.

Når undervisning optages vil underviseren hovedsageligt blive optaget, men i mange tilfælde kan de studerende eller ansatte også være synlige på optagelsen. Det er derfor vigtigt at være opmærksom på de databeskyttelsesretlige regler, der er forbundet med optagelse af undervisning.

Formålet med disse retningslinjer er at sikre, at det er klart for undervisere, hvilke skridt der skal tages i forbindelse med optagelser af undervisning, hvis studerende eller ansatte, der er modtagere af undervisningen, er synlige på optagelserne for at sikre at de persondataretlige krav overholdes. Det er vigtigt, at CBS indhenter samtykke, når dette er nødvendigt, og i øvrigt ikke opbevarer optagelser i længere tid end nødvendigt, hvorefter de skal slettes.

Disse retningslinjer omfatter kun optagelser foretaget af CBS eller CBS' undervisere. Retningslinjerne omfatter ikke situationer, hvor studerende ønsker at optage undervisningen. For disse situationer gælder der særlige regler, og mere information kan findes på my.cbs.dk under "Fag og eksamen – regler for undervisning".

Hvornår?

Når der *behandles* videooptagelser af *identificerbare personer*, skal CBS som dataansvarlig, forholde sig til, om optagelsen lovligt kan behandles i henhold til de databeskyttelsesretlige regler og i givet fald i hvor lang tid.

Definition: <u>behandling</u> Hvis en optagelse f.eks. bliver: ⇒ Gemt i CBS' drev/arkiv, cloud, - Microsoft stream mv. ⇒ Anvendt til interne formål ⇒ Delt internt på CBS-site ⇒ Delt med eksterne	Definition: <u>identificerbare personer</u> ⇒ Hvis et ansigt vises tydeligt nok til at man kan identificere hvem det er, eller ⇒ man fx kan se en unik tatovering eller andet, som kan identificere en person, eller ⇒ navn eller initialer på en person kan bruges til at identificere vedkommende
---	---

	(f.eks. over Microsoft Teams, Zoom, Panopto)
--	--

Lovligt grundlag

CBS skal have et lovligt grundlag (behandlingshjemmel) for at kunne behandle optagelser af identificerbare personer. I forhold til optagelser af undervisning, hvor studerende og ansatte er identificerbare er der to relevante lovlige grundlag: (i) samtykke fra de identificerbare personer eller (ii) hvis behandlingen af personoplysninger er en kernetilbedelse af CBS' virke som universitet.

Optagelser af studerende der undervises (ikke krav om samtykke)

I forhold til undervisning for studerende skal der ikke indhentes samtykke fra de studerende til at optage undervisning, da behandlingsgrundlaget ligger i CBS' virke som universitet, der giver undervisning til de studerende.

Såfremt undervisningen optages skal de studerende dog oplyses om optagelsen samt henvises til CBS' persondatapolitik for studerende på mycbs.dk: <https://studentcbs.sharepoint.com/Pages/Privacy-policy.aspx>.

Optagelser af underviseren (ikke krav om samtykke)

I forhold til optagelse af underviseren skal der ikke indhentes samtykke fra underviseren, da behandlingsgrundlaget ligger i CBS' virke som universitet.

Optagelser af ansatte der modtager undervisning (forudsætter samtykke)

I forhold til undervisning for ansatte kræver optagelser heraf, hvor medarbejderne kan identificeres på optagelserne, altid indhentelse af samtykke fra den ansatte, da optagelsen vil være sket i en arbejdssammenhæng.

Indhentelse af samtykke bør ske inden optagelsen påbegyndes, og der kan med fordel benyttes CBS' standard samtykkeerklæring.

Ansatte kan endvidere henvises til CBS' persondatapolitik for ansatte på Share:

<https://cbsshare.cbs.dk/hr/Documents/Persondatapolitik-HR.pdf>

Indhentelse af samtykke

Hvis der skal indhentes samtykke fra de identificerbare personer, bør samtykket altid være indhentet inden optagelsen påbegyndes.

Underviseren er ansvarlig for indhentelse af samtykke og journalisering heraf.

Et gyldigt samtykke skal opfylde følgende betingelser:

Det skal kunne dokumenteres	⇒ Samtykket bør gives på skrift/eller via e-mail
Det skal afgives frivilligt	⇒ Det må ikke gives under tvang. dvs. at der ikke må være tilknyttet negative konsekvenser ved ikke at afgive et samtykke
Det skal være specifikt og informeret samt utvetydigt og udtrykkeligt	⇒ Oplys formålet med optagelsen ⇒ Oplys hvor optagelsen skal offentliggøres ⇒ Oplys hvor længe optagelsen bliver gemt ⇒ Personen skal give sit samtykke ved en aktiv handling
På afgivelsestidspunktet skal det fremgå, at samtykket altid kan trækkes tilbage	⇒ Hvis samtykket trækkes tilbage skal videooptagelsen slettes fra alle online platforme

Skabelon til samtykkeerklæring kan findes her: [https://cbsshare.cbs.dk/it/dansk/infosikker/Databeskyttelse-GDPR/Administrativ medarbejder/Documents/Panopto - Samtykkeerklæring.docx](https://cbsshare.cbs.dk/it/dansk/infosikker/Databeskyttelse-GDPR/Administrativ%20medarbejder/Documents/Panopto%20-%20Samtykkeerklæring.docx)

Opbevaring og sletning af optagelser

Opbevaring af optagelser

Optagelser af fysisk og online undervisning kan opbevares forskellige steder.

Platform	Opbevaring af optagelse
Microsoft	Microsoft Stream
Zoom	Lokalt på CBS drev
Panopto	Panopto Cloud

Optagelser foretaget over diverse mødeplatforme kan desuden opbevares i DocShare, CBS Canvas eller Microsoft OneDrive.

Opbevaring af samtykkeerklæringer

Indhentede samtykkeerklæringer fra ansatte opbevares i DocShare under "CBS Teaching & Learning [CU4810]". Der skal oprettes en sag for hvert kursus, som navngives med navnet på kurset og dato for afholdelse samt indeholde en liste over deltagere.

Underviseren er ansvarlig for at uploade indhentede samtykkeerklæringer.

Sletning

Når det ikke længere er nødvendigt at behandle personoplysninger, skal personoplysningerne slettes. Sletning af personoplysninger skal sikre, at personoplysningerne ikke længere er tilgængelige.

Det er CBS' vurdering, at optagelser af undervisning til produktion af undervisningsmateriale skal gennemgås løbende, hvor det vurderes, om optagelserne er nødvendige eller skal slettes. Dog skal optagelserne gennemgås og vurderes senest 5 år efter optagelse eller efter sidste vurdering.

Optagelser af live undervisning, sket med henblik på at sikre, at alle studerende på faget kan tilgå undervisningen, skal gennemgås løbende, hvor det vurderes, om optagelserne er nødvendige eller skal slettes. Dog skal optagelserne slettes senest 5 år efter optagelse.

Optagelsesform	Sletning	Ansvarlig for sletning
Optagelser til produktion af undervisningsmateriale	Slettes efter løbende gennemgang, hvor det vurderes, om optagelserne stadig er nødvendige eller om de skal slettes. Optagelser skal dog senest <u>gennemgås/vurderes</u> 5 år efter optagelse/sidste vurdering.	T&L er ansvarlig for sletning.
Optagelser af live undervisning	Slettes efter løbende gennemgang, hvor det vurderes, om optagelserne stadig er nødvendige eller om de skal slettes. Optagelser skal dog senest <u>slettes</u> 5 år efter optagelse.	T&L er ansvarlig for sletning.

Teaching & Learning er ansvarlige for kontrol af oprettede sager med indhentede samtykkeerklæringer fra de ansatte.

Retningslinjerne genbesøges årligt i juni med henblik på at vurdere om der er behov for en opdatering, således retningslinjerne er i overensstemmelse med undervisningsomstændighederne.

Spørgsmål

- ⇒ Spørgsmål vedrørende indholdet i disse retningslinjer kan rettes til CBS Legal, (legal@cbs.dk), og til EDQ, (edq@cbs.dk).
- ⇒ Links til vejledninger om undervisningsplatforme som Panopto, Canvas, Teams, Zoom mv. kan findes her: <https://cbsshare.cbs.dk/it/dansk/it-supporten/Pages/Web%20-%20Videoplatform.aspx> (dansk)
<https://cbsshare.cbs.dk/it/english/it-support/Pages/Web%20-%20Video%20Platform.aspx> (engelsk)